UNIVERSITETET
I OSLO

Vedlegg 6

DATABEHANDLERAVTALE

AVTALE OM BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

ANSK-26-0225

Rammeavtale Lenel OnGuard alarm og adgangskontroll

Universitetet i Oslo, Eiendomsavdelingen | Postboks 1077 Blindern 0316 OSLO | Lucy Smiths hus Problemveien 7 0313 OSLO | Tlf: +47-22 84 41 11 | postmottak@ eiendom.uio.no

Innholdsfortegnelse

1. AVTALENS PARTER 2
1.1 Partene 2
1.2 Kontaktpersoner 2
2. FORMÅLET MED AVTALEN 2
3. VARIGHET OG OPPSIGELSE 2
4. PARTENES AVSVARSOMRÅDE UNDER PERSONOPPLYSNINGSLOVEN MED FORSKRIFTER 3
5. BESKRIVELSE AV FORMÅLET MED BRUKEN AV DATABEHANDLER 3
6. SPESIFISERING AV AKTUELLE DATA 3
7. KRAV TIL INFORMASJONSSIKKERHET 3
8. BRUK AV UNDERLEVERANDØRER 4
9. TAUSHETSPLIKT 4
10. MISLIGHOLD 4
11. RETTSVALG OG VERNETING 5
12. SIGNERING 5

1. AVTALENS PARTER

1.1 Partene

Denne avtalen er inngått mellom

Behandlingsansvarlig: **Universitetet i Oslo (UiO), Eiendomsavdelingen**
Organisasjonsnummer: 971 035 854

Og

Databehandler:
Organisasjonsnummer:

i det følgende heretter hver for seg omtalt som " **Behandlingsansvarlig** " og " **Databehandler** " eller som en "**Part**" og i fellesskap som "**Partene**".

1.2 Kontaktpersoner

Kontaktperson hos behandlingsansvarlig: mailto:

Kontaktperson hos databehandler: mailto:

2. FORMÅLET MED AVTALEN

Formålet med avtalen er å regulere behandlingen av personopplysninger som databehandleren gjør på vegne av den behandlingsansvarlige i forbindelse med drift av sikkerhetsanlegg (Lenel Onguard) på UiO.

Databehandleren kan kun behandle personopplysninger gjort tilgjengelig av behandlingsansvarlig i henhold til denne avtale.

Det skal fremgå klart av denne avtalen dersom databehandleren kan overlate personopplysninger til andre for oppbevaring, bearbeiding eller annen bruk, og underleverandør skal angis i avtalens punkt 8 annet avsnitt.

Behandlingens formål kan ikke endres av noen av partene uten at ny avtale er signert.

3. VARIGHET OG OPPSIGELSE

Avtalen gjelder så lenge databehandler behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig iht. formålet angitt i avtalens pkt. 2 og pkt. 5.

Ved brudd på denne avtalen eller personopplysningsloven kan behandlingsansvarlig pålegge databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning.

4. PARTENES AVSVARSOMRÅDE UNDER PERSONOPPLYSNINGSLOVEN MED FORSKRIFTER

Behandlingsansvarlig er i henhold til Lov om behandling av personopplysninger å anse som behandlingsansvarlig, jf lovens § 2 nr 4. Den behandlingsansvarlige har ansvar for å påse at krav, herunder krav til sikkerhet, som stilles i personopplysningsloven med forskrifter er oppfylt. Dette innebærer blant annet også at behandlingsansvarlig har ansvaret for å påse at kravene er oppfylt i forbindelse med oppbevaring og bruk av personopplysningene hos databehandleren, jf loven § 15 og forskriften § 2-15.

Databehandleren er å anse som databehandler etter personopplysningsloven § 2 nr 5 og kan kun behandle personopplysninger tilgjengeliggjort av behandlingsansvarlig i henhold til denne avtale, jf personopplysningsloven § 15. Eventuell annen bruk av personopplysningene skal i forkant avtales særskilt og skriftlig med behandlingsansvarlig.

Databehandleren skal sikre at personopplysninger tilgjengeliggjort av behandlingsansvarlig holdes atskilt fra egne og andres opplysninger og tjenester hvis ikke annet er skriftlig avtalt.

Ved avtalens utløp skal databehandleren påse at alle personopplysninger som er tilgjengeliggjort av behandlingsansvarlig makuleres/slettes. I stedet for makulering kan databehandleren levere alt utlevert/tilsendt materiale som omfatter personopplysninger, tilbake til behandlingsansvarlig.

5. BESKRIVELSE AV FORMÅLET MED BRUKEN AV DATABEHANDLER

Databehandleren kan bare behandle personopplysningene i henhold til de formål som er bestemt av den behandlingsansvarlig og i samsvar med de vilkår som fremgår av denne avtalen:
Formålet med behandling av personopplysninger for behandlingsansvarlig, er drift av løsningen på 2. linje nivå.

6. SPESIFISERING AV AKTUELLE DATA

Følgende personopplysninger vil behandles under denne avtalen:
Navn, telefonnummer, epostadresse, brukerident. Dataene kan enkelt identifisere individet. Disse personopplysningene er verken sensitive eller konfidensielle.

Dersom behandlingsansvarlig finner det nødvendig å endre data som skal behandles, eller legge til ny type data til det som skal behandles, plikter han å foreta en ny sikkerhetsvurdering. Dersom endringen er vesentlig skal ikke endringen skje uten at ny avtale er signert.

7. KRAV TIL INFORMASJONSSIKKERHET

Databehandler skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter personopplysningsloven og personopplysningsforskriften, herunder særlig personopplysningslovens §§ 13 – 15 med forskrifter, samt IT-sikkerhetshåndbok og IT-reglementet for Universitetet i Oslo som ligger på Universitetet i Oslo sin hjemmeside http://www.uio.no/tjenester/it/sikkerhet/handbok/ Databehandler skal dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig på behandlingsansvarliges forespørsel.

Avviksmelding etter personopplysningsforskriftens § 2-6 skal skje ved at databehandler melder avviket til behandlingsansvarlig. Behandlingsansvarlig har ansvaret for at avviksmelding sendes Datatilsynet.

8. BRUK AV UNDERLEVERANDØRER

Dersom en av partene engasjerer utenforstående (underleverandører) til å utføre ytelser som følger av denne avtalen, er parten fullt ansvarlig for utførelsen av disse ytelsene på samme måte som om han selv stod for utførelsen. Databehandleren skal sørge for at underleverandører undertegner og forplikter seg til å følge behandlingsansvarliges databehandleravtale.

Databehandler har ikke anledning til å benytte underleverandør med mindre dette er avtalt skriftlig med behandlingsansvarlig før behandlingen starter.

9. TAUSHETSPLIKT

Partene skal bevare taushet om alle konfidensielle opplysninger, noens personlige forhold, sikkerhetsmessige og forretningsmessige forhold, opplysninger som kan skade en av partene eller som kan utnyttes av utenforstående.

Taushetsplikten gjelder partenes ansatte og andre som handler på partenes vegne i forbindelse med gjennomføringen av kontrakten. Alle ansatte hos databehandler skal ha undertegnet taushetserklæring.

Partene plikter å ta de forholdsregler som er nødvendig for å sikre at materiale eller opplysninger ikke blir gjort kjent for andre i strid med dette punktet. Ansatte og andre som fratrer sin tjeneste hos en av databehandlerne skal pålegges taushet også etter fratredelse om forhold som nevnt over.

Denne bestemmelsen gjelder også etter opphør av avtalen som inngås etter ANSK-0130-20 med kontraktsnummer 2020/6878.

10. MISLIGHOLD

Mislighold foreligger dersom en av partene ikke oppfyller sine plikter etter denne avtalen, og dette ikke skyldes forhold som den andre parten har ansvaret for eller risikoen for.
Dersom en av partene ønsker å påberope seg mislighold, skal dette meddeles den andre parten skriftlig uten ugrunnet opphold.

Ved mislighold kan den krenkede part holde tilbake sin motytelse, men ikke åpenbart mer enn det som synes påkrevd for å avhjelpe virkningene av misligholdet, og bare inntil forholdet er brakt i overensstemmelse med avtalen.

Hvis det foreligger vesentlig mislighold, kan den andre parten – etter å ha gitt skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden.

Ved vesentlig mislighold fra databehandler vil behandlingsansvarlig foretafølgende:
Stenge fjerntilgang, databehandler må utføre support on-site hos behandlingsansvarlig.
Heve hele eller deler av avtalen med øyeblikkelig virkning og kreve erstatning for eventuelle tap dette har medført.

11. RETTSVALG OG VERNETING

Partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett. Eventuelle tvister som springer ut av denne avtalen skal behandles ved de ordinære domstoler. Oslo tingrett vedtas som verneting.

12. SIGNERING AV AVTALEN

Avtalen er digitalt signert.